

Kein unmittelbarer Handlungsbedarf

Der Untersuchungsbericht über die Vorkommnisse bei Spitex Obwalden ist abgeschlossen. Wir geben Ihnen folgende Informationen:

Der Untersuchungsbericht attestiert, dass

1. Spitex Obwalden betriebswirtschaftlich gut geführt ist
2. Keine Verletzungen der arbeitsrechtlichen Bestimmungen erfolgt sind
3. Die Versorgungssicherheit jederzeit gegeben war und in unmittelbarer Zukunft ist
4. Keine Mängel an der Qualität festgestellt wurden
5. Die Kundenzufriedenheit messbar sehr hoch ist
6. Alle Prozesse nachvollziehbar und transparent dargestellt sind
7. Alle Reglemente vorhanden sind und umgesetzt werden
8. Alle nötigen Schriftlichkeiten (Protokolle etc.) vorhanden sind
9. Die entstandenen Konflikte im Bereich der Betriebskultur innerhalb von Spitex begründet sind

Kultur ist etwas, was wachsen und gedeihen muss und einer Kulturveränderung ist die nötige Zeit zu geben. Deshalb geht Gründlichkeit der Geschwindigkeit vor. In der Mitarbeiterumfrage sind einige Ausreisser in der Bewertung zu beobachten, die zu denken geben und unbedingt verbessert werden müssen. Eine Wiederholung der Umfrage in einigen Monaten ist wahrscheinlich, um das Fortkommen zu messen.

Der Vorstand berät an seiner Sitzung vom 5. September 2024 zusammen mit der Geschäftsleitung und später mit dem Kader das weitere Vorgehen. Es müssen keine kurzfristigen Massnahmen getroffen werden.